

Condizioni di Servizio

Servizi SUE – Comune di Lainate

1. Premessa

Le presenti Condizioni di Servizio disciplinano l'utilizzo dei servizi offerti dallo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) del Comune di Lainate, sia in modalità digitale che presso gli uffici comunali.

L'accesso e l'utilizzo dei servizi implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

2. Oggetto dei servizi

Il SUE eroga servizi inerenti a:

- Presentazione e gestione di pratiche edilizie;
- Rilascio di autorizzazioni e permessi edilizi;
- Consultazione di documentazione tecnica e urbanistica;
- Supporto informativo e assistenza agli utenti.

3. Destinatari

I servizi sono rivolti a cittadini, professionisti, imprese e altri soggetti interessati che intendano avvalersi delle procedure edilizie presso il Comune di Lainate.

4. Modalità di erogazione

I servizi sono erogati tramite:

- Sportello fisico presso gli uffici comunali;
- Portale online dedicato;
- Supporto telefonico e via email.

5. Obblighi e responsabilità degli utenti

Gli utenti si impegnano a:

- Fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate;
- Utilizzare i servizi in modo conforme alla legge e alle presenti condizioni;
- Custodire in modo riservato le proprie credenziali di accesso (se previste);
- Rispettare le scadenze e i termini indicati per le procedure.

6. Responsabilità del Comune

Il Comune di Lainate si impegna a garantire la continuità e la correttezza del servizio, ma non assume responsabilità per:

- Eventuali interruzioni o malfunzionamenti del sistema;
- Danni diretti o indiretti derivanti dall'uso improprio o non autorizzato dei servizi;
- Ritardi dovuti a cause di forza maggiore o a fattori esterni al Comune.

7. Privacy e trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale vigente, esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione dei servizi SUE.

Per maggiori dettagli si rimanda all'Informativa Privacy disponibile sul sito istituzionale.

8. Modifiche e sospensioni del servizio

Il Comune si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere temporaneamente o definitivamente i servizi, comunicandolo agli utenti con congruo anticipo, salvo casi di emergenza.

9. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti condizioni è competente in via esclusiva il foro di Milano.