



DOMANDE FREQUENTI

Tutto quello che hai bisogno di sapere su INCANTO di LUCE

- **Cos'è INCANTO DI LUCE?**

Incanto di Luce è una mostra di light show sensoriale della durata di 30 giorni, che offre un'esperienza immersiva di 40-50 minuti fra arte, natura, cultura e musica. Un percorso tra installazioni d'arte luminosa, musica e suoni, immersi nella natura del parco storico di Villa Visconti Borromeo Litta, gioiello storico lombardo.

- **Ci sono dei giorni di chiusura?**

Potrai visitare Incanto di Luce tutti i giorni a partire dal 6 dicembre 2025 fino al 6 gennaio 2026. Saremo chiusi il 24 e 31 dicembre 2025.

- **Quanto bisogna aspettare all'ingresso?**

L'orario di ingresso è previsto a partire dalle ore 17.00, l'orario che selezionerai indica l'inizio della mezz'ora in cui è prevista l'entrata. L'ultimo ingresso è alle ore 21.00. Trattandosi di un percorso notturno, questa modalità è prevista per permettere ai visitatori di godere dell'esperienza all'interno dei Giardini garantendo sicurezza, visibilità e fruibilità a tutte le installazioni. L'attesa massima, si aggira di solito sui 15 minuti.

- **Il percorso è accessibile in carrozzina?**

La sede è accessibile alle persone con mobilità ridotta. Le persone in carrozzina devono obbligatoriamente essere accompagnate in quanto il percorso presenta leggeri dislivelli. Si ricorda inoltre che le persone diversamente abili (con certificazione di legge 104) hanno diritto all'ingresso gratuito.

- **Sono previsti dei biglietti per gli accompagnatori di persone disabili?**

Gli accompagnatori di persone disabili con certificazione (Legge 104) possono comprare un biglietto ridotto a data fissa. Il costo è di € 10,00.

- **Posso accedere all'evento con il passeggino?**

Sì. Tieni bene a mente che il percorso si svolge all'interno di un Parco e dunque il terreno può presentare leggeri dislivelli.

- Sono ammessi animali domestici?

Non sono ammessi gli amici a quattro zampe.

- L'evento rimane aperto anche in caso di pioggia?

Sì. Solo per particolari condizioni metereologiche, ordinanze pubbliche o per comprovati motivi di sicurezza, l'organizzazione può decidere di annullare una data o parte di essa, e in quel caso sarà garantito il rimborso.

- Si effettuano rimborsi?

I biglietti non sono rimborsabili, come specificato dai termini e condizioni di vendita. La mostra rimarrà aperta anche in caso di pioggia. Solo nel caso l'organizzazione decidesse, per comprovati motivi di sicurezza, di annullare una data o parte di essa, sarà garantito il rimborso.

- L'esperienza avrà luogo al chiuso o all'aperto?

L'esperienza si tiene all'aperto, all'interno del Parco storico di Villa Visconti Borromeo Litta di Lainate.

- L'esperienza è adatta alle persone non udenti?

Sì, l'esperienza è principalmente visuale e dunque adatta alle persone non udenti.

- È possibile fare foto/video durante l'esperienza?

Certo! Sentiti libero di fare foto e condividerle con l'hashtag #IncantoDiLuce. Ti preghiamo solo di permettere anche agli altri ospiti di godere dell'esperienza. Attrezzature professionali, treppiedi e droni non sono ammessi.

Se sei un fotografo professionista e vuoi fotografare l'evento, mettiti in contatto con il nostro ufficio comunicazione a comunicazione@comune.lainate.mi.it

- Qual è la differenza fra il biglietto intero o ridotto a data fissa ed il biglietto Open?

Con il biglietto Open potrai accedere all'evento, senza dover scegliere giorno e ora in fase di acquisto. Dovrai semplicemente presentarti con il tuo biglietto nel giorno e orario di apertura che vorrai e passare in biglietteria per convertirlo con il biglietto giornaliero. Per tutte le altre tipologie di biglietto, è necessario invece scegliere il giorno e l'ora. Il prezzo varierà a seconda della tipologia di biglietto scelto.

- Ci sarà un parcheggio disponibile a Villa Litta?

Il parcheggio consigliato è l'area mercato dell'ex Podere Toselli in Via Caduti di Nassirya, a circa 300 metri dall'ingresso dell'evento (Villa Visconti Borromeo Litta, Largo Vittorio Veneto 12); il parcheggio chiude alle ore 23.

- Dove posso comprare i biglietti?

È possibile l'acquisto on line <https://ticket.midaticket.it/villalitta/Events> oppure presso la biglietteria in loco o presso l'Ufficio Cultura del Comune

- È possibile comprare i biglietti in loco?

È presente la biglietteria in loco (largo Vittorio Veneto 12) aperta durante i giorni e gli orari dell'evento oppure presso l'Ufficio Cultura (largo Vittorio Veneto 10) aperto lunedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.30; martedì, mercoledì e venerdì dalle 11 alle 13 (escluso festivi).

- Come è meglio vestirsi?

L'evento si svolge all'aperto, in un parco, durante la stagione invernale. Noi consigliamo un abbigliamento caldo, con tanto di guanti, cappello e calzature adatte all'outdoor. In caso di pioggia portare l'ombrello. I bimbi adorano venire con stivali di gomma!

- C'è un guardaroba?

Non è previsto servizio di guardaroba, né di custodia di oggetti.

- È possibile mandare una richiesta per un evento privato?

Sì, è possibile organizzare un evento natalizio, un aperitivo o una cena all'interno della Villa e visitare il percorso con entrata dedicata. Per maggiori informazioni ti preghiamo di contattarci: Associazione Amici di Villa Litta: tel. 029374282 - segreteria@villalittalainate.it

- I bambini sotto i 6 anni devono pagare il biglietto?

I bambini da 0 ai 5 anni compresi anni entrano gratuitamente; è necessario avere il biglietto gratuito.

- Cosa succede se arrivo in ritardo?

Il biglietto sarà comunque valido, ma ti potrebbe essere richiesto di aspettare per entrare all'orario di ingresso successivo.

- Cibo e bevande sono ammessi all'interno del percorso?

NO. Bevande e cibo non sono ammessi durante la visita.

- Devo stampare il biglietto?

NO. Non è necessario stampare il biglietto, basterà presentarlo in forma elettronica da e-mail o da WhatsApp.

- Ci sono servizi igienici?

SI. Si trovano all'ingresso della Villa e a metà del percorso vicino alla limonaia.

- Ho sbagliato biglietto o data posso cambiare data?

Purtroppo no, come specificato nei termini e condizioni di vendita.

- Sto male posso cambiare data?

Purtroppo no, come specificato nei termini e condizioni di vendita.