



# SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

## Comune di Lainate

**Dussmann**

## ATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO CON PAGO PA

Gentili genitori, Dussmann desidera informarvi che, a seguito dell'entrata in vigore delle recenti normative e specifiche tecniche previste da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) verrà introdotto il sistema PagoPa per i pagamenti del servizio mensa, pertanto **a partire dal 01/01/2026 dovrà essere utilizzato tale canale in via esclusiva e non si potranno più utilizzare i canali di pagamento con gli esercenti convenzionati. Resterà inoltre in funzione il pagamento tramite SDD mensile attivabile scaricando il modulo apposito dalla sezione MODULISTICA del portale scolastico.**

Grazie al nuovissimo sistema PagoPa gli utenti potranno effettuare i pagamenti presso **tutti i punti vendita aderenti a PagoPA in tutta Italia** (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) oltre che **online** tramite il **PORTALE GENITORI** e dall'**APP eCivis**. Basterà scegliere la modalità di pagamento che si vuole utilizzare.



### ➔ RICORDIAMO COME ACCEDERE AL PORTALE GENITORI (tramite PC):

Occorre collegarsi al sito <https://scuoledussmann.it> selezionando il **Comune interessato** e cliccando poi su "Area genitori" per accedere all'area riservata, si aprirà il portale dell'applicativo in cui vanno inseriti CODICE TUTORE e PASSWORD. Se le credenziali sono state smarrite, basterà cliccare su "Hai dimenticato la password?" ed immettere i dati di recupero. E' anche possibile effettuare l'accesso tramite SPID.

### TRAMITE IL PORTALE GENITORI SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO CON PC:

- dopo aver effettuato l'accesso andare alla sezione **PAGAMENTI**;
- selezionare il servizio REFEZIONE SCOLASTICA per visualizzare il saldo attuale del genitore ed i pagamenti precedenti;
- cliccando sul tasto RICARICA si potrà selezionare l'importo desiderato e pagare con il sistema PagoPa;
- si potrà scegliere se pagare online con PagoPa (tasto PAGA) oppure generare un avviso di pagamento dell'importo prescelto (tasto NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO), da pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio come Banche, sportelli ATM, punti vendita Sisal, Lottomatica, Banca 5, oppure online;

**Dussmann**

- in caso di pagamento online potrete effettuare il pagamento con:
  - o Carta di credito/debito
  - o Conto corrente
  - o Satispay
  - o MyBank
  - o Google Pay
  - o Altri metodi di pagamento
- una volta effettuata la propria scelta ed il pagamento, il sistema PagoPa aggiornerà lo stato pagamento dei bollettini entro 24 ore;
- è necessario **tenere aperto il Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del portale genitori.**

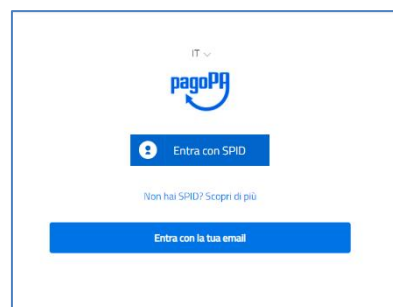
## ➔ RICORDIAMO COME ACCEDERE ALL'APP (tramite SMARTPHONE):

Per prima cosa **occorre scaricare l'APP eCivis** dagli store Android o iOS e successivamente:

- cliccare su SCEGLI IL COMUNE e cercare il Comune a cui ci si vuole collegare;
- per accedere si utilizzano le stesse credenziali in uso per accedere al PORTALE WEB. Se le credenziali sono state smarrite, basterà cliccare su *"Dimenticato la password?"* ed immettere i dati di recupero;
- Inserire **Codice TUTORE e Password** e premere il pulsante **ACCEDI** per confermare.

### TRAMITE L'APP eCivis SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO ONLINE:

- accedere alla sezione **STATO CONTABILE**, si vedranno i servizi abilitati ed il relativo saldo;
- cliccare sul tasto RICARICA per effettuare un pagamento, scegliendo l'importo;
- in caso di scelta del pagamento online verrete indirizzati al portale PagoPa, dal quale potrete effettuare i pagamenti con: Carta di credito/debito; Conto corrente e Altri metodi di pagamento esattamente come dal portale genitori;
- in caso di generazione dell'avviso di pagamento dovrete selezionare la voce **AVVISATURA** ed utilizzare il segno "+" che si trova in basso, in questo modo potrete effettuare il download del bollettino in formato pdf, che potrà essere usato per effettuare il pagamento dalla vostra home banking personale oppure presso i punti vendita aderenti a PagoPA in tutta Italia.



A prescindere dallo strumento che si usa (APP o WEB) per generare l'avviso di pagamento, **se l'utente ha il pdf sullo smartphone può evitare di stamparlo**: potrà leggere direttamente i codici necessari al pagamento o in alternativa, a seconda del punto di ricarica e agli strumenti a sua disposizione, potrà mostrare direttamente il QRcode presente sull'avviso di pagamento.

