

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



## INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

**Dussmann Service gestisce il servizio di ristorazione scolastica, rilevazione presenze e pagamenti per gli utenti del Comune di Lainate. Il pagamento avviene tramite addebito SDD (ex RID) e ricariche di tipo PRE-PAGATO.**

### Di seguito vi illustriamo come accedere al software

Per ogni famiglia iscritta al servizio è assegnato un conto elettronico intestato al genitore pagante.

Nel suo caso risulta :

#### Codice Fiscale:

A questo conto sono collegati i bambini che usufruiscono del servizio con la loro tariffa specifica. Per riscontro riportiamo i bambini che risultano collegati al suo conto. **Qualora il codice fiscale sopra indicato o i bambini collegati al conto non fossero corretti o fossero mancanti, si prega di inoltrare segnalazione tramite il form contatti riportato sul sito <https://scuoledussmann.it> .**

Il software scolastico è attivo online e si trova all'indirizzo: <https://lainate.ecivis.it> . Indichiamo le credenziali per accedere alla propria area riservata:

**Codice Utente:**

**Password:**

(Nel caso la password sia già in uso verrà visualizzata con "web"). E' inoltre attivo l'accesso tramite SPID.

### Per effettuare i pagamenti del servizio mensa

**I pasti devono essere pagati tramite SDD (ex RID).** Il sistema SDD garantisce puntualità del pagamento e semplicità. Per avvalersi di questa modalità è necessario sottoscrivere il modulo SDD presente sul portale genitori <https://scuoledussmann.it> sezione "Modulistica". E' un servizio gratuito e posticipato, verranno addebitati da Dussmann solo i pasti consumati. **Non è necessario consegnare nuovamente il modulo SDD nel caso abbiate già attiva tale modalità di pagamento.**

**ATTENZIONE: in caso di mancati pagamenti il servizio verrà sospeso al fine di evitare che ciò si ripercuota su tutti i fruitori del servizio. Verrà comunicato che lo stesso sarà riattivato solo dopo la regolarizzazione della propria posizione debitoria.**

Nel caso in cui non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite SDD, è possibile inoltre procedere al pagamento – solo in via anticipata, ovvero prima del consumo dei pasti – con le seguenti modalità:

- ➔ con carta di credito online, accedendo al sito con le proprie credenziali
- ➔ presso gli esercenti convenzionati. Per il pagamento bisogna presentare la Tessera Sanitaria dell'intestatario del conto elettronico (genitore che ha effettuato l'iscrizione) all'incaricato del punto di ricarica autorizzato e comunicare l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul conto elettronico attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato e che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento. Nel caso di più figli associati al conto elettronico è sufficiente effettuare un'unica ricarica. L'importo minimo di ricarica è di € 30,00, da maggio in poi sarà possibile effettuare ricariche di importo inferiore, per parificare il saldo a fine anno.

Le ricariche si potranno effettuare presso i seguenti punti autorizzati, **solo tramite bancomat, non saranno accettati i contanti.**

**CARTOLERIA CRIBIU' – VIA SICILIA 2**

**FARMACA BARBAIANA – VIA ROMA 54**

**FARMACIA COMUNALE 1 – VIA RE UMBERTO 1**

**FARMACIA COMUNALE 2 – VIA LAMARMORA 7**

**FARMACIA SCANSETTI – VIALE RIMEMBRANZE 18**

**TABACCHERIA FAVINI – L.GO VITTORIO VENETO 13**

## E' attivo il servizio per annullare il pasto in caso di assenza in mensa del proprio figlio/a, utilizzando una delle procedure di seguito indicate

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed è cura dei genitori disdire la presenza in caso di necessità con le seguenti modalità entro le ore 9:30 del mattino, non sarà possibile modificare la prenotazione dopo tale orario.

### MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA VIA APP

Per utilizzare l'APP sarà necessario effettuare il download dell'app "eCivis" direttamente da Play Store oppure da Apple Store. All'interno del sito <https://linate.ecivis.it> nella sezione "DOCUMENTI" troverete una piccola guida. Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:

1) Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "eCivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "eCivis" di Project srl e dal logo accanto.



2) Effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito riportato



Una volta scaricata l'app, occorre effettuare l'accesso con le credenziali in vostro possesso, specificando il Comune, il Cod Utente e la Password oppure con SPID. All'interno dell'APP troverete le sezioni: news, documenti, utenti, prenotazioni, stato contabile e comunicazioni, che vi invitiamo a consultare liberamente. Nella sezione **prenotazioni** potrete effettuare la segnalazione di assenza dalla mensa nel modo seguente:

- 1) Cliccare sull'alunno/a interessato tra quelli indicati, apparirà un calendario mensile
- 2) Selezionare la giornata in cui l'utente non usufruirà del servizio mensa, tra quelle con il bordo verde
- 3) Dal menù in basso a destra, scegliere "Assenza" e poi fare click su "Salva" per confermare l'operazione

### MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA VIA WEB

E' possibile registrare online l'assenza di vostro/a figlio/a accedendo all'area riservata del portale <https://linate.ecivis.it> inserendo le proprie credenziali. All'interno del sito troverete le sezioni: news, documenti, comunicazioni, iscrizioni, prenotazioni pasti, anagrafica genitore/tutore, anagrafica alunni. Nella sezione **Prenotazioni Pasti** potrete effettuare la segnalazione di assenza dalla mensa nel modo seguente:

- 1) Scegliere l'utente interessato ed il servizio, apparirà una lista di giorni futuri da poter selezionare
- 2) Selezionare la giornata in cui l'utente non usufruirà del servizio mensa, tra quelle in verde
- 3) Selezionare "Assenza" e poi fare click in basso su "Conferma" per confermare l'operazione

### MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA VIA SMS

Inviare un SMS al numero **(+39) 3349444111** utilizzando esclusivamente il numero di cellulare che avete indicato nel modulo di iscrizione online. Nessun altro numero viene riconosciuto dal sistema, pertanto la disdetta non andrà a buon fine se utilizzerete un diverso numero di cellulare e il pasto vi verrà addebitato. Per verificare il cellulare abilitato accedere all'area riservata del portale.

#### **Orari per annullare il pasto con SMS:**

**Dalle 16:00 alle 24:00 del giorno precedente, oppure dalle 06:00 alle 09:30 del giorno stesso.**

Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.

#### **Come compilare l'SMS:**

- 1) digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** seguito da uno spazio (il codice è indicato nella tabella sottostante)
- 2) digitare **A** seguito da uno spazio
- 3) digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1,2,3 ecc.); in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo non viene specificato verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa. **Attenzione: il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è di 30.**

Esempio, nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice badge **123456**) rimanga Assente per 1 giorno: si scriverà: **123456 A 1**

In caso di mancanza di tessera sanitaria o se la ricarica non viene fatta dall'intestatario del conto, è possibile ritagliare e utilizzare il codice a barre riportato a fianco

**Dussmann**

**Dussmann**

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledussmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune. Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.