

LE METODOLOGIE DI PRENOTAZIONE PASTI E PRESENZE CON AZIONE DIRETTA DEI GENITORI

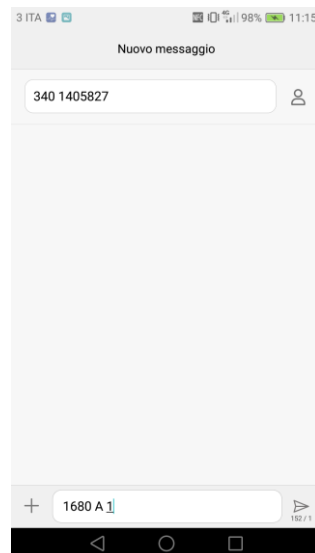
Queste tipologie di prenotazione si basano sul concetto semplice di presenza di default al Servizio da parte del bambino, salvo disdetta da parte della famiglia. Pertanto il Sistema considera presenti gli iscritti, in funzione del calendario dei rientri della classe di appartenenza, escludendo coloro per i quali il genitore comunicherà una disdetta tramite le diverse modalità sotto descritte combinabili tra loro:

INVIO SMS

Il Sistema si basa sull'azione di uno o più componenti del **Nucleo Familiare** il quale è tenuto a comunicare l'**eventuale assenza** del bambino (o dei bambini) in caso di necessità:

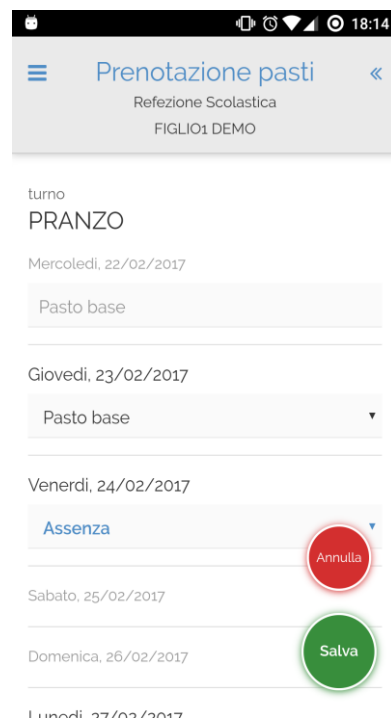
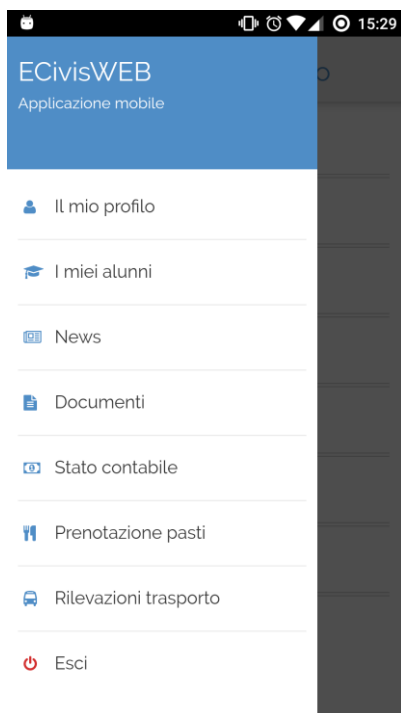
Il sistema di disdetta pasto tramite sms funziona tramite un sms inviato dal tutore da uno o più numeri di cellulare certificati dal sistema, che vengono immediatamente da esso riconosciuti, verso un numero dedicato. La persona potrà segnalare l'assenza del (o dei) bimbo fin dalla serata del giorno antecedente entro un orario prestabilito della giornata in corso. In questo modo il sistema e-Civis sarà in grado di registrare in automatico l'assenza del bimbo, e di inviare un sms di risposta al tutore (opzione), confermando l'avvenuta registrazione dell'assenza del bimbo.

I bimbi vengono considerati presenti dal sistema in base al turno di refezione che tiene già conto delle festività con il messaggio sms è possibile segnalare assenza per il giorno stesso o per più giorni, (nel caso di assenza per più giorni consecutivi è sufficiente inviare un unico sms che specifica il numero dei giorni di assenza), o prenotare un pasto bianco.



APP/WEBAPP DISDETTA PASTI PER SMARTPHONE

L'App disdetta servizio per smart phone disponibile per app store di IOS e Android e scaricabile dall'utente e autonomamente in via gratuita, consente in maniera intuitiva ed estremamente facile al genitore di disdire la presenza al servizio mensa per uno o più giorni oppure chiedere un pasto bianco. Questo tipo di prenotazione on line può essere combinata con il sistema sms (per i genitori che non possiedono uno smart phone e con il portale web, sotto descritto).



L'App come si vede da menù ha anche delle funzionalità informative importanti per la famiglia relative alle presenze, ai pagamenti ed estratti conto, news relative al /ai servizi scolastici oltre alla funzione di pagamento collegata al Servizio Banca Sella.

INTERFACCIA WEB AD USO DEL TUTORE PER PROGRAMMAZIONE PASTI TRAMITE PERSONAL COMPUTER

Dal sito web dedicato ai Genitori, sarà possibile pianificare le assenze tramite un personal computer, o un tablet, da una semplice griglia web di seguito illustrata, che riporta i turni di refezione dei bambini per un periodo impostabile a sistema (ad esempio il mese corrente). La funzione abilita alla disdetta pasto o alla scelta di un pasto bianco.



eCivis WEB

Comune Dimostrativo



 Benvenuto, Fabrizio Albertini | [Cambia Password](#) | [Esci](#)



[* Avviso agli utenti: i](#)

Comune Dimostrativo

- News
- Documenti
- Iscrizioni
- Sondaggi
- Pagamenti Web
- Prenotazioni Pasti

Anagrafica

- Anagrafica
- Genitore/Tutore
- Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica

- Dettagli Servizio
- Stato contabile
- Esegui Ricarica

ALBERTINI GRETA - 000949

Dettaglio pasti e turni

Giorno	Refezione Scolastica PRANZO	Refezione Scolastica CEENA
Martedì 29/4	Pasto base ▼	Pasto base ▼
Mercoledì 30/4	Pasto base ▼	Pasto base ▼
Giovedì 01/5	Pasto base ▼	Pasto base ▼
Venerdì 02/5	Pasto base ▼	Pasto base ▼
Sabato 03/5		
Domenica 04/5		
Lunedì 05/5	Pasto base ▼	Pasto base ▼
Martedì 06/5	Pasto base ▼	Pasto base ▼

[Periodo Precedente](#) [Conferma modifiche](#) [Periodo Attuale](#)