

COMMISSIONE "SERVIZI SOCIALI, GIOVANI, ANZIANI, DONNE, SANITA' ED IGIENE"

VERBALE N. 1/2015

Comune di Lainate

N. 0012088 E 14/05/2015
Cia: 2.3



Q

Nell'anno duemilaquindici, il giorno ventuno del mese di gennaio, alle ore 21.00 presso il "Centro Civico" di Barbaiana, situato in P.za Della Vittoria, nel locale seminterrato, si è riunita, regolarmente convocata, la Commissione "Servizi sociali, giovani, anziani, donne, sanità ed igiene" per trattare il seguente Ordine Del Giorno:

1. Approvazione del verbale della riunione precedente;
2. Presentazione bilancio preventivo 2015 SERCOP;
3. Presentazione bozza del bando voucher lavoro
4. Proposte dei cittadini;
5. Varie ed eventuali

In assenza della presidente Lucia Rubini, l'incontro, come previsto dal Regolamento per il funzionamento delle Commissioni Comunali, Art. 5 comma 3, viene aperto dal Sig. Cosimo Solidoro, vicepresidente, che effettua una ricognizione delle persone presenti: Sabrina Alborghetti, Orazio Battistini, Chiara Anile, Roberto Zorzo, Franca Brambilla, Chiara Mirijello, Cristina Bergo e Roberto Zorzo.

Assente all'incontro, Gennarino Cipriano.

Il Sig. Solidoro chiede di prendere atto che non c'è nessun componente rimasto assente ingiustificato per i tre incontri consecutivi e quindi nessuno decade dalla commissione.

Partecipa alla riunione della Commissione l'Assessore alle Politiche Sociali, Maria Cecilia Scaldalai. Sono, inoltre, presenti alcuni cittadini interessati.

Su richiesta del Vicepresidente Cosimo Solidoro l'incontro viene aperto con una nuova presentazione da parte di tutti i componenti della Commissione in occasione dell'arrivo del Commissario Zorzo Roberto, che nei primi due incontri della Commissione non ha partecipato.

Rispetto al verbale della seduta precedente il Sig. Solidoro precisa che non intende approvarlo in quanto non si ritrova in quanto scritto. Il Sig. Solidoro, inoltre, chiede di aggiungere a verbale di non aver ricevuto la convocazione della precedente commissione e pertanto di non aver potuto prepararsi all'incontro. Il Sig. Solidoro, inoltre, sottolinea che di volta in volta predisporrà un proprio verbale personale e che chiederà di integrare con quello ufficiale.

Per le convocazioni della Commissione si concorda di procedere attraverso comunicazioni tramite e-mail. Il Sig. Zorzo dichiara di non aver ricevuto le convocazioni delle due precedenti riunioni della Commissione e che questa è venuto a conoscenza di questo incontro per la prima volta.

Si astengono dall'approvazione del verbale Chiara Mirijello, Franca Brambilla, Cristina Bergo perché assenti nello scorso incontro. Il verbale è approvato dai presenti allo scorso incontro: Orazio Battistini, Sabrina

Alborghetti e Chiara Anile. Il Sig. Solidoro non approva il verbale della scorsa seduta della commissione. L'Assessore Scaldalai non ha diritto di voto.

Si passa, quindi, al secondo punto all'O.D.G. che prevede una relazione sul bilancio SERCOP da parte dell'assessore. Il bilancio verrà, infatti, presentato il 2 febbraio 2015 al Consiglio Comunale per presa d'atto. Il bilancio viene redatto in modo partecipato con assessori, tecnici oltre che gestori di servizi. In consiglio comunale per la presentazione del bilancio sarà invitato anche il Direttore di Sercop.

Nella presentazione l'Assessore riprende il bilancio 2014, che è stato caratterizzato da una leggera inversione di tendenza. Rispetto agli anni passati negli ultimi mesi dell'anno 2014, infatti, sono stati ripristinati il FNA (Fondo Nazionale Non Autosufficienza) e il FNPS (Fondo Nazionale Politiche Sociali) per i comuni dell'Azienda Speciale Sercop.

Grazie all'introduzione di tali fondi è stato possibile potenziare alcuni servizi: ad esempio sono stati reintrodotti gli assegni di cura, alcuni interventi per la disabilità, lo sportello badanti ed incrementato il SAD.

Il Bilancio di Sercop del 2015 è caratterizzato da un allargamento della gestione associata grazie all'ingresso di nuovo socio: il Comune di Nerviano. Esso porta indubbiamente nuove risorse all'Azienda, ma implica un potenziamento di interventi da offrire anche a tale territorio. Nel corso dell'anno, inoltre, si assisterà al conferimento di servizi sempre maggiori a Sercop. Ad esempio il servizio educativo del Nido (i servizi ausiliari ed il posto nido sono già da tempo gestiti da Sercop) per quanto concerne il Comune di Lainate e Pero passerà alla gestione dell'Azienda Speciale. Le azioni previste a bilancio nel 2015, inoltre, sono orientate all'attenzione verso la sostenibilità economica dei servizi attraverso un controllo di gestione e della qualità degli interventi. Ancor oggi sussiste una forte incertezza sul soggetto istituzionale che sostituirà alla Provincia nel finanziamento per i disabili sensoriali e l'assistenza *ad personam* per i disabili delle superiori. Anche per l'anno in corso la tendenza è la razionalizzazione della spesa e la strategia adottata è di prudenza in quanto non ci sono certezze sulla continuità di fondi quali il FNA, il FNPS e sulle entrate delle Amministrazioni locali. L'orientamento è finalizzato a mantenere gli interventi riattivati, potenziare alcuni servizi e avviare nuovi progetti.

A questo punto il Sig. Solidoro chiede una precisazione rispetto alla presenza di assistenti sociali nel Comune di Lainate. E' una scelta politica dare a Sercop alcuni servizi. Anche Cristina Bergo chiede su quale base vengono effettuate queste decisioni e quali siano i criteri alla base dell'esternalizzazione dei servizi sociali. L'Assessore precisa che, l'Amministrazione comunale ha scelto di avvalersi del contributo di assistenti sociali interni al Comune perché, tramite la funzione di segretariato sociale, si ha maggiore conoscenza dei bisogni della comunità e del territorio lainatese. Ad esempio a proposito del SAD che il Comune di Lainate, così come molti altri territori del Rhodense, ha affidato a Sercop è stata costruita una scheda TRIAGE che ha rappresentato un punto di raccordo tra Comuni e Asl attraverso un monitoraggio dei casi coinvolti e una rendicontazione di tale strumento inviato oltre che con le valutazioni congiunte effettuate. Il lavoro a cadenza settimanale è stato potenziato dai laboratori di TRIAGE svolti con gli operatori dei Comuni del Rhodense, ASL - Direzione del Distretto di Rho e gli operatori dell'EVM e Coordinamento SAD Ser.co.p. Il laboratorio ha rappresentato un fondamentale momento di confronto sui casi in carico ai servizi domiciliari (SAD -ADI) e sulle nuove disposizioni Regionali nella fattispecie DGR 740 e 856. Il servizio SAD ha collaborato con l'UDP nella valutazione delle domande "Buono Sociale DGR 740 nello

specifico nella validazione dei Piani di Intervento presentati dai Comuni. A questo proposito il Sig. Solidoro chiede di poter visionare la scheda TRIAGE adottata dal Comune di Lainate e afferma che ancor oggi non comprende la peculiarità della gestione associata rispetto al mantenimento dei servizi alla persona in capo al singolo Comune.

L'Assessore Scaldalai propone al Sig. Solidoro di consultare il sito di Sercop per conoscere l'azienda e i servizi offerti. Il Sig. Solidoro chiede, inoltre, se siano previsti momenti di concertazione che prevedano il coinvolgimento della cittadinanza.

L'Assessore Scaldalai specifica che il momento di concertazione è legato alla stesura del Piano di Zona. A tal proposito tra gli interventi che si intendono sviluppare nel prossimo Piano di Zona vi sono quelli a favore del ceto medio impoverito colpito dalla crisi. E', infatti, necessario promuovere interventi di prevenzione per coloro che hanno una nuova condizione di difficoltà connessa alla crisi economica ed occupazionale che attraversa il nostro Paese. Riprendendo l'illustrazione del bilancio di Sercop l'Assessore spiega ai presenti che tra i nuovi interventi che verranno attuati a partire dall'anno in corso vi è il progetto "Oltre i Perimetri", che si rivolge proprio al cosiddetto nuovo ceto medio impoverito che abitualmente per questioni di reddito non può beneficiare degli aiuti dei servizi sociali comunali.

Interviene a questo punto la Sig.ra Cristina Bergo, che effettua due considerazioni: la prima sul Piano di Zona, che a suo parere dovrebbe rappresentare il bisogno della cittadinanza, ma che, dal suo punto di vista spesso ha esclusivamente un visione tecnica ed autoreferenziale. Gli incontri di concertazione sono cruciali. L'Assessore chiarisce che Sercop si avvale in particolare del terzo settore, del volontariato sociale e dei servizi sociali di base, degli specialisti e dei gestori stessi dei servizi per avere una lettura efficace e diversificata dei bisogni dei cittadini, ovviamente con tutte le difficoltà del caso rappresentate in particolare dalla tendenza di ciascuno a rappresentare i bisogni con particolare riferimento ai propri obiettivi. Ciò comunque non impedisce un confronto con le parti sociali che portano la voce dei cittadini. Certamente la sintesi poi compete ai rappresentanti degli enti pubblici, quindi al tavolo politico, con il supporto tecnico dell'Ufficio di piano. A questo proposito la Sig.ra Cristina Bergo sottolinea che per alcuni servizi è fondamentale che il Comune tenga alcune funzioni. La Sig.ra Cristina Bergo sostiene che non è mai stata chiamata la cittadinanza agli incontri di concertazione previsti dal Piano di Zona e che a suo parere non c'è mai stato un tentativo dell'amministrazione di coinvolgere in queste questioni sociali i lainatesi.

A parere della Sig.ra Bergo Cristina sarebbe opportuno promuovere momenti di condivisione delle problematiche per facilitare la partecipazione dei cittadini. L'Assessore Scaldalai, come esempio di coinvolgimento dei cittadini, spiega che rispetto all'AUTO- MUTUO AIUTO l'amministrazione ha promosso un investimento sui gruppi per far sì che si avviasse dal basso la nascita di reti di mutualità e solidarietà. Di fatto però fino ad ora c'è stata poca partecipazione. Tra i gruppi avviati vi è un gruppo di auto- mutuo aiuto per persone che hanno avuto un lutto recente, è anche attivo un gruppo per disoccupati e uno per i genitori di ragazzi disabili. La questione sulle modalità di coinvolgimento dei cittadini sulla promozione del benessere sociale non è di facile soluzione, si provano strategie diverse nella consapevolezza che i risultati non sono immediati ma possono vedersi nel tempo.

Il Bilancio di Sercop del 2015 è pari a € 16.003.116,81 con un aumento rispetto al bilancio preventivo del 2014, in quanto saranno delegati nuovi servizi a Sercop, è avvenuto l'ingresso del Comune di Nerviano e l'attivazione di nuovi servizi sospesi per l'aumento dei bisogni sociali.

Il Sig. Solidoro chiede quali risorse comunali vengono destinate a Sercop per i servizi. Il Comune di Lainate per il 2015 verserà all'Azienda Speciale Sercop € 2.436.326,43 circa con un aumento di circa € 350.000,00

rispetto a quanto previsto ad ottobre 2014. Tale aumento di risorse da versare all'Azienda Speciale Sercop è legato alla presa in carico da parte di Sercop anche del servizio nido e all'incremento di alcuni bisogni tra cui collocamenti di bambini/ ragazzi in comunità, progetti per estreme povertà, assistenza domiciliare, intervento educativo e crisi abitativa. L'Assessore invita i presenti a rilevare che l'aumento di tali bisogni è un segnale di crisi a cui l'Amministrazione ha risposto aumentando gli investimenti sociali.

Dopo tale discorso dell'Assessore Scaldalai, il Sig. Solidoro chiede precisazioni in merito alle risorse economiche che escono dalle casse del Comune di Lainate, con particolare riferimento alla sommatoria di costi e di quanto è speso per i servizi sociali. Solidoro chiede la presenza di una redazione di bilancio per i servizi. Chiede che il bilancio comunale, inoltre, che il Bilancio sia pubblico per la Commissione. Afferma, inoltre, che "le casse del comune sono come la cassa di casa nostra". L'Assessore sottolinea che il bilancio è pubblico e pubblicato sul sito del Comune, che la Guida ai servizi sociali, anch'essa pubblicata, riporta le nell'ultimo quadriennio, spese servizio per servizio; tuttavia chiederà all'Ufficio Ragioneria un estratto della spesa sociale, se può facilitare la lettura. Il Sig. Solidoro chiede la possibilità di intervenire con il Direttore Generale di Sercop per chiedere alcune precisazioni, in particolare, per sapere per quali ragioni sul sito internet Sercop non sia pubblicata la nota integrativa. L'assessore informa che alla prossima riunione congiunta fra commissione servizi sociali e commissione nido, programmata per il 27 gennaio, sarà presente il Direttore di sercop dr. Ciceri, che potrà rispondere a tutte le domande. Il Direttore sarà presente anche al Consiglio comunale del 2 febbraio.

Il Sig. Solidoro chiede, inoltre, che tipo di controlli il Comune eserciti sull'attività di Secop. L'Assessore spiega che il controllo avviene in diversi momenti e fasi attraverso le funzioni dei diversi organismi di gestione: a partire dall'Assemblea dei Sindaci che esercitando funzioni di strategia aziendale, destinano e controllano il budget, le modalità di spesa. Il tavolo politico degli assessori controlla l'organizzazione e lo sviluppo dei singoli progetti e servizi. I commissari Roberto Zorzo, Cristina Bergo e Cosimo Solidoro desiderano essere informati sugli strumenti utilizzati per il controllo della qualità dei servizi offerti all'utenza. L'Aessore precisa che per ogni servizio sono svolte le *customer satisfaction*, i cui risultati sono consultabili sul Sito di Sercop, dove si trovano anche gli indicatori di qualità di riferimento. Sempre sul sito è pubblicato il bilancio sociale che contiene indicazioni sulla qualità dei servizi erogati.

In merito al terzo punto dell'O.D.G. e in riferimento al nuovo progetto sociale di mandato relativo alla questione delle disoccupazione, viene presentata una bozza del Bando per l'Assegnazione di Voucher INPS. Il valore nominale lordo di ciascun buono lavoro è pari a € 10,00/ora comprensiva di quota INAIL. Ai lavoratore andranno circa 7,00 €.

Tra le attività da poter effettuare a favore della Città vi sono a titolo esemplificativo: pulizia, manutenzione degli edifici, apertura, chiusura di servizi, affissione, volantinaggio e manutenzione del verde pubblico. I voucher sono intestati al Comune di Lainate e hanno un valore complessivo di € 100.000,00. Per l'individuazione dei beneficiari è stato elaborata una bozza di bando per l'assegnazione dei voucher e per definirne i criteri d'accesso. Tale proposta di bando è frutto di un confronto e di riflessioni avviate da tecnici, assistenti sociali del Comune, Responsabile del Settore Servizi Sociali e Assessore. L'attuazione della misura, per la parte operativa, avverrà tramite GESEM, che ha il vincolo di impiegare personale seguendo il criterio della rotazione per consentire a più persone di lavorare. Ci si è riservati, inoltre, la possibilità di segnalare delle persone extra- bando per particolari progetti sociali. Franca Brambilla e Cristina Bergo sottolineano che le attività previste sono più tipicamente maschili e quindi l'accesso per le donne potrebbe essere ridotto. L'Assessore spiega che i voucher hanno una durata di tre anni e, pertanto, non necessariamente dovranno essere spesi entro il 2015 e che le attività da assegnare sono soggette ad

evoluzione nel tempo, quindi si prenderanno in considerazione anche attività cui possano avere maggior accesso le donne. A tale proposito, qualora il bando sia restrittivo e non ci siano persone che possano beneficiare dei Voucher, sarà possibile riformularlo. Il Sig. Solidoro sostiene che non avrebbe scritto niente di tutto quello che è previsto nel bando. Già dalla prima riunione aveva suggerito di attivare subito tali Voucher Inps. L'Assessore Scaldalai chiede alla Commissione come l'Amministrazione dovrebbe porsi nei riguardi di coloro che, in maniera immotivata e ingiustificata, rinuncino ai Voucher Inps. Questo è un aspetto molto delicato su cui l'Assessore, il responsabile dell'area Servizi alla Persona e le assistenti sociali del Comune si stanno confrontando e riflettendo.

Tra le varie e le eventuali l'Assessore distribuisce locandina relativa al Convegno "Più o meno 15 anni. Adolescenti che faticano" che si terrà presso l' "Ariston Urban Center" di Lainate in data 31 gennaio 2015. La Sig.ra Cristina Bergo sostiene che non ha ricevuto tale materiale a scuola e pertanto non ne era informata. L'Assessore spiega che i volantini sono stati consegnati agli Istituti Comprensivi del Comune di Lainate.

Al termine della serata Roberto Zorzo chiede informazioni all'Assessore in merito all'apertura dell'Hospice. L'Assessore spiega che la gara è stata vinta dalla Coop. Soc. "Elle 1". L'Hospice è costituito da nove posti letto e proprio per sostenere i familiari degli ospiti l'Assessore Scaldalai intende mettere in contatto i referenti della Coop. Soc. aggiudicataria con le Associazioni territoriali tra cui AMALO al fine di promuovere delle iniziative per i caregiver, come ad esempio la nascita gruppo di auto- mutuo aiuto.

Il Commissario Roberto Zorzo lascia il proprio indirizzo e-mail per ricevere il materiale in merito agli incontri della Commissione: robzor@alice.it.

Alle ore 00.30 circa, non essendoci ulteriori argomenti da trattare, il Vicepresidente dichiara sciolta la seduta.

ALLEGATI:

- 1) Sercop Piano di Programma 2015;
- 2) Bozza del Bando per l'assegnazione dei Voucher lavoro.

Letto e approvato,

Il Presidente della Commissione

Lucia Rubini

Il Segretario

Chiara Anile

