

INFORMAZIONI PERSONALI



Marco Rimoldi

📍 Magenta, 1, 20020 Lainate (Italia)

✉ marco.rimoldi75@gmail.com

🌐 <http://marco101milano.blogspot.it/>

Sesso Maschile | Data di nascita 13/06/1975 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Information & Communication Technology Governance

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2015–alla data attuale

IT Governance Specialist e IT Process Analyst

UniCredit Services, Milano (Italia)

All'interno dell'unità Transformation Office, sono responsabile del team che si occupa di:

- Framework dei Processi IT supportando e coordinando le attività dei responsabili di processo;
- Gestione delle normative e policy di Gruppo attraverso la loro revisione, adozione e implementazione;
- Analisi e miglioramento dei Processi IT;
- IT Governance;
- Gestione della relazione con gli auditor interni ed esterni.

01/10/2009–31/12/2014

IT Auditor - Senior Associate

UniCredit

Livio Cambi, 1, 20151 Milano (Italia)

Svolgo la mia attività nell'unità organizzativa responsabile dell' Internal Audit ICT per il Gruppo UniCredit.

Il mio team si occupa principalmente di verifiche in tema di Processi e Progetti ICT.

Durante i primi anni di attività come auditor ho avuto modo di maturare esperienza sui processi chiave per la gestione del Sistema Informativo (es. Change Management, Incident Management, etc.)

Attività o settore IT Auditing

01/01/2009–30/09/2009

IT Project Manager

UniCredit Global Information Services

Li, 20151 Milano (Italia)

Ho ricoperto il ruolo di Project Manager per la realizzazione di soluzioni di Multichannel Contact Center.

Attività o settore ICT Banking

01/09/2004–01/01/2009

VUI Design, Voice Application Developer, Speech / ASR Technology Consultant

Unicredit Global Information Services

Livio Cambi, 1, 20151 Milano (Italia)

Gestione dei servizi telefonici self service per i Contact Center di Unicredit Group. Svolgo funzioni di Project Management, relazione con clienti e fornitori.

Principali progetti seguiti:

- 2008 Integrazione Capitalia, migrazione dei contact center di Bipop Carire e Banca di Roma sull'infrastruttura Unicredit.
- 2005- 2007 Realizzazione infrastruttura di contact center unica di gruppo e porting di tutti i servizi.
- 2006 Realizzazione Portale Vocale Unicredit Banca.
- 2006 Realizzazione Contact Center Clarima Germany

Attività o settore ICT & Banking

01/01/2002–31/08/2004

Sistemista e Sviluppatore Servizi Contact Center

Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy
Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy, Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy (Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy)

Gestione dell'infrastruttura e delle applicazioni del Call Center di Unicredit Banca.

Attività o settore ICT & Banking

01/03/2000–31/12/2002

Operatore Call Center

Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy
Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy, Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy (Unicredit Banca, Call Center, Viale Fulvio Testi, 280 Milano (MI) Italy)

Operatore presso l'Help Desk Internet Banking di Unicredit Banca.

Attività o settore Banking

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/06/2010–alla data attuale

Certified Information System Auditor

ISACA (International Certification), 3701 Algonquin Road, Suite 1010, IL 60008 Rolling Meadows (Stati Uniti d'America)

Il 10 Giugno 2010 ho superato l'esame di certificazione CISA. Dal 2011 avendo raggiunto i requisiti di ISACA sono Certified Information System Auditor.

2011

Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC)

01/09/2006–19/03/2009

Laurea in "Economia e Gestione Aziendale".

Università Cattolica Milano
Largo Gemelli, 1, 20100 Milano (Italia)

Tesi in Organizzazione Aziendale dal titolo: "Standard di Certificazione Qualitativa nei Sistemi di Change Management"

1989–1994

Diploma in Elettronica Industriale

ITIS A. Bernocchi Legnano (MI)
ITIS A. Bernocchi Legnano (MI), ITIS A. Bernocchi Legnano (MI) ITIS A. Bernocchi Legnano (MI) (ITIS A. Bernocchi Legnano (MI))

42/60

25/01/2010–10/02/2010

Aiditor Interno per sistemi di gestione della qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001

NIER Ingegneria
Via Altabella, 3, 40126 Bologna (Italia)

Il corso ha illustrato, avendo cura di focalizzarsi particolarmente sugli aspetti di auditing, l'implementazione di un sistema di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001. Parte del corso prevedeva un'audit sul campo.

2001 **Corso "Mercati e Strumenti Finanziari"**

Centro Formazione Professionale Unicredito.
Centro Formazione Professionale Unicredito., Centro Formazione Professionale Unicredito. Centro Formazione Professionale Unicredito. (Centro Formazione Professionale Unicredito.)

Conoscenza approfondita di tutte le tematiche inerenti i mercati finanziari e gli strumenti su di essi negoziati.

2005 **Corso "Voice XML : Creare Applicazioni Vocali"**

Dotvocal - Genova
Dotvocal - Genova, Dotvocal - Genova Dotvocal - Genova (Dotvocal - Genova)

Corso relativo alla creazione di applicazioni vocali, con particolare focus sulla creazione della VUI (Voice User Interface).

2005 **Corso "Lo sviluppo delle competenze per accrescere il valore delle persone"**

Unicredit Servizi Informativi - Area Personale.
Unicredit Servizi Informativi - Area Personale., Unicredit Servizi Informativi - Area Personale. Unicredit Servizi Informativi - Area Personale. (Unicredit Servizi Informativi - Area Personale.)

Corso inerente la gestione di risorse, con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze professionali.

2008 **Genesys Voice Platform Application Development**

Genesys University

Sviluppo di applicazioni vocali vxml con l'ausilio di Genesys Studio.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buon orientamento al lavoro in team, con particolare skill di "Problem Solving". L'attività di internal audit mi ha consentito di migliorare le capacità relazionali nei confronti del Senior Management aziendale.

Competenze organizzative e gestionali

Gestione in qualità di Team Leader di Audit Team internazionali.
Capacità di Project Management.

Gestione dei rapporti con clienti e fornitori e Senior Manager.

Particolare attenzione alla qualità dei risultati..

Competenze professionali

Conoscenza delle metodologie di auditing e dei principali Framework per la governance e la gestione dei sistemi informativi (ITIL, COBIT).

Capacità di valutazione dei sistema dei controlli interno e dei principali rischi operativi legati alla gestione dei sistemi informativi in ambito Finance and Banking.

Progettazione di soluzioni di Call Center personalizzate (Analisi dei requisiti, definizione delle specifiche tecniche, strutturazione del progetto, sviluppo, test, installazione, formazione ed assistenza).

Applicazioni Vocali e IVR, progettazione e design delle applicazioni, VoiceXML.

Competenze digitali

Linguaggi, VBScript, SQL, JSP, Java.

Software e Prodotti, Suite CTI Genesys, Genesys Voice Platform, IVR Reitek, PBX Avaya, Cisco ICM, competenze su motori di sintesi e riconoscimento vocale (IRST, Loquendo, Nuance), DB SQL, sistemi Microsoft e Unix, suite Microsoft Office.

Altre competenze

Hobby: Cucina, sport, fotografia, musica e nuove tecnologie.

Patente di guida

A, B