
NOTA INFORMATIVA SANITARIA RSA - RSD LAINATE – GIOVEDÌ 14/05/2020

Gentilissimi Familiari e Amministratori di Sostegno, manteniamo l'impegno ad aggiornarvi anche oggi sulla situazione all'interno della nostra RSA.

Vi informiamo che stiamo completando l'esecuzione dei tamponi a tutti i nostri operatori. I referti arrivati finora dei tamponi svolti agli operatori risultano essere tutti negativi.

Dopo due mesi di divieto di accesso a Voi familiari alla Struttura, abbiamo deciso di iniziare ad organizzare incontri tra ospiti e familiari, che saranno regolamentati da uno specifico protocollo interno e inizieranno appena riusciremo ad organizzare adeguatamente il luogo d'incontro.

La visita è consentita a un solo parente e ha durata massima di dieci minuti. Sarà la Struttura a contattarvi per organizzare l'incontro e vi saranno comunicate le modalità di accesso e di gestione dello stesso. Chiediamo gentilmente di non chiamare per prenotare la visita. Sarà contattato il parente di riferimento o l'amministratore di sostegno, a cui saranno proposte una data e un orario.

Gli incontri ai parenti sono rivolti a tutti gli ospiti della struttura ad eccezione degli ospiti che non possono lasciare il nucleo. Il Progetto è sperimentale, quindi in possibile divenire e suscettibile di cambiamenti e interruzioni. In seguito, valutato l'andamento del Progetto, estenderemo gli incontri al Nucleo D.

Ogni ospite potrà avere una visita da un solo caro: per una seconda visita o per incontrare un altro parente bisognerà aspettare che tutti gli ospiti della struttura abbiano effettuato per una prima volta l'incontro.

La visita sarà gestita nel seguente modo:

- Recarsi a piedi davanti all'ingresso del cancello dell'RSA citofonando alla reception (la macchina dovrà essere parcheggiata fuori);
- Preghiamo di essere puntuali e non in anticipo in modo da garantire tutta la sicurezza negli accessi;
- Il parente in visita deve essere dotato di mascherina e guanti propri, che dovrà indossare dal superamento del cancello sia in entrata che in uscita.
- Il visitatore deve recarsi davanti all'ingresso principale dell'RSA, dove sarà accolto da una receptionist.
- Il parente in visita NON può porgere alcun oggetto al suo caro: potrà consegnarlo alla receptionist per la sanificazione (come svolto finora).
- Seguendo il percorso segnaletico il parente si reca, SENZA MAI ENTRARE IN RSA, nella parte esterna della caffetteria adiacente alla reception, dove rimarrà all'esterno della struttura;



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

RSA
Residenza Sanitaria
Assistenziale

-
- L'incontro sarà supervisionato dal personale della Struttura.
 - Alla fine dell'incontro il parente si recherà poi all'uscita, sempre indossando mascherina e guanti, che potrà gettare nell'apposito contenitore posto vicino al cancello d'uscita.

In caso vi sia l'impossibilità di recarsi all'incontro prestabilito in precedenza, si è gentilmente invitati a contattare la reception per la disdetta. L'incontro disdetto dovrà poi essere riprogrammato.

Vi comunichiamo che per le giornate sabato 16 e domenica 17 maggio procederemo con il personale a disposizione nel fare NOI le telefonate a Voi familiari nelle seguenti fasce:

- Sabato mattina per i familiari degli ospiti del Nucleo A
- Sabato pomeriggio per i familiari degli ospiti del Nucleo E ed F
- Domenica mattina per i familiari del Nucleo B e C

Saranno chiamate telefoniche e non videochiamate; vi preghiamo gentilmente e possibilmente di avere la linea libera nelle fasce interessate, potrebbero esserci difficoltà in caso di telefono occupato a riproporre la chiamata.

Siamo a disposizione quotidianamente per darvi informazioni sui Vs cari, attraverso il personale sanitario e amministrativo presente.

Cordiali saluti

Lainate, 14/05/2020

La Direzione Sanitaria e la Direzione Generale Ser.co.p